

**Keterangan :**

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
  
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR SKM tertimbang
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang per unsur =  $NRR \text{ per unsur} \times 0,111$

**IKM UNIT PELAYANAN : 81.641**

**Mutu Pelayanan:**

**A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00**

**B (Baik) : 62,51 - 81,25**

**C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50**

**D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75**

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Kesesuaian Persyaratan	2,980
U2	Kemudahan prosedur Pelayanan	2,900
U3	Ketepatan Pelaksanaan	2,580
U4	Kesesuaian Biaya Pelayanan	3,133
U5	Hasil Pelayanan	2,853
U6	Kemampuan/kompetensi Petugas	3,080
U7	Sikap dan Perilaku petugas	3,047
U8	Sarana dan Prasarana	2,733
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan Pelayanan	2,760
U10	Kejelasan Maklumat Pelayanan	3,353

Kepala Dinas Kependudukan dan  
pencatatan Sipil Kabupaten  
Pemalang



Drs. ANDRIA HERU CAHYONO  
19590925 198603 1 010